



## **Enmoto Online System**

### Inhalt

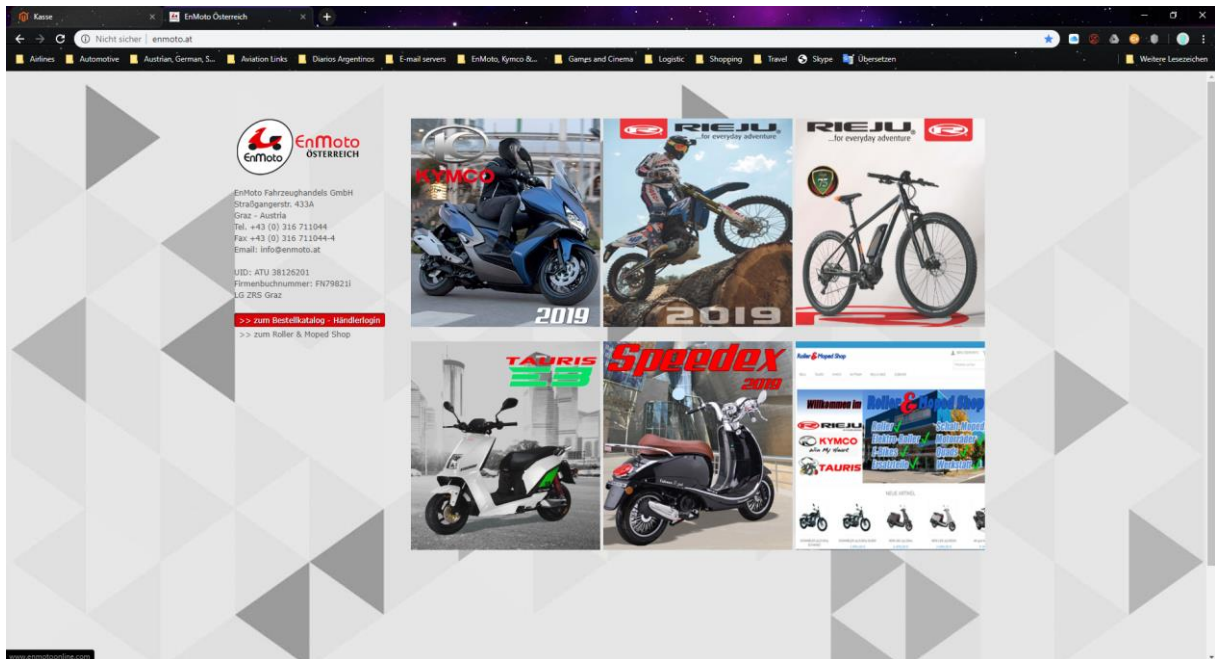
<b>Bedienerhandbuch für das neue EnMoto Online System:</b> .....	2
1) Unser Homepage .....	2
2) Bestellkatalog .....	2
3) Kundenlogin.....	3
4) Fahrzeugbestellung .....	4
a) Fahrzeug bestimmen .....	4
b) Bestellung abschließen.....	5
c) Kontrolle der Lieferadresse .....	5
d) Kontrolle der Bestellung.....	6
e) Bestellbestätigung .....	7
5) Ersatzteilebestellung .....	8
a) Fahrzeugtyp suchen.....	8
b) Ersatzteile Explosionszeichen finden.....	9
c) Ersatzteilegruppe finden .....	9
d) Im Detailbereich den Teil finden .....	10
e) Ersatzteil bestellen .....	10
f) Bestellung abschließen.....	11
g) Kontrolle der Lieferadresse .....	11
h) Kontrolle der Bestellung.....	12
i) Bestellbestätigung.....	13
6) Verkaufsmeldung eines Fahrzeugs:.....	14
a) Verkaufsmeldung eingeben.....	14
b) Garantie aktivieren.....	15
7) Garantierantrag erstellen .....	16
8) Dokumente und Unterlagen Downloaden .....	17

## Bedienerhandbuch für das neue EnMoto Online System:

Das neue EnMoto Online System ermöglicht den Händlern, Fahrzeug- und Ersatzteilbestellungen direkt im Internet durchzuführen. Das System ist intuitiv und leicht zu bedienen.

### 1) Unser Homepage

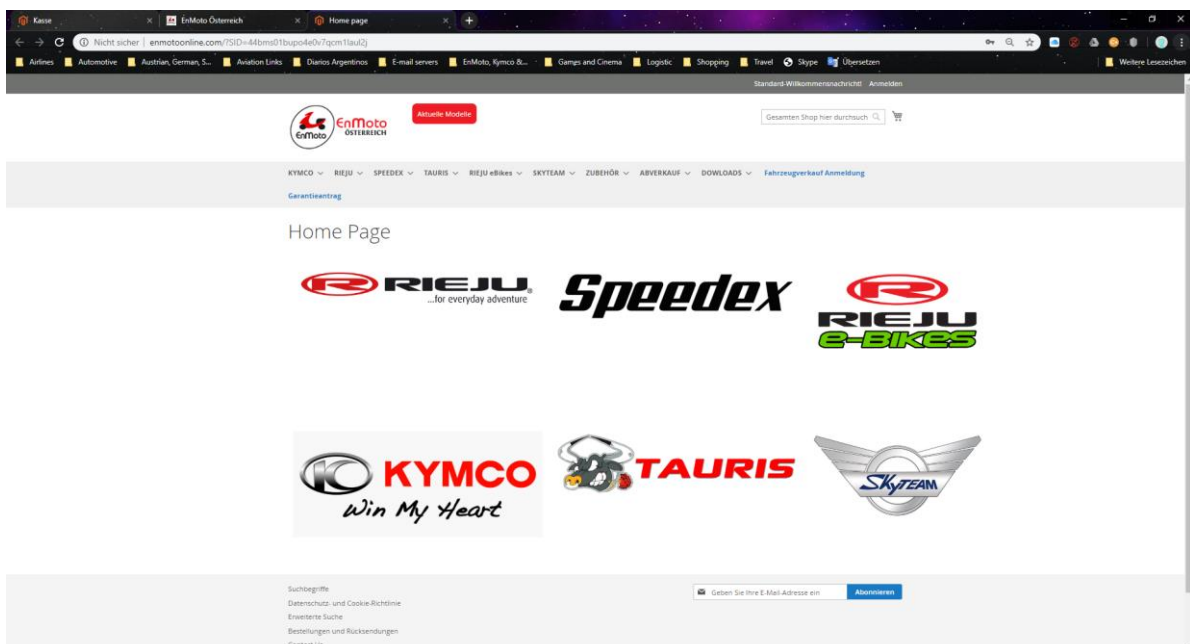
Besuchen Sie unser Homepage: [www.enmoto.at](http://www.enmoto.at) oder tippen Sie <http://www.enmotoonline.com/>



### 2) Bestellkatalog

Klicken Sie auf die Taste:

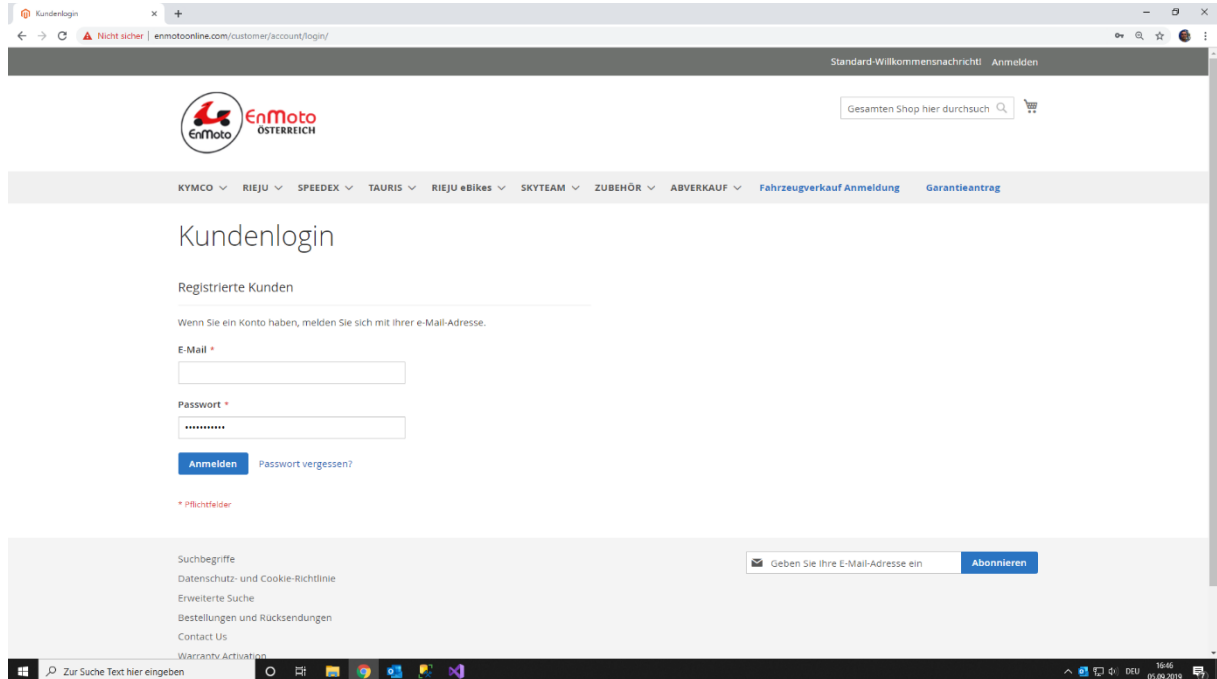
**>> zum Bestellkatalog - Händlerlogin**



Sie gelangen auf unsere neue EnMoto Online System. Klicken Sie auf

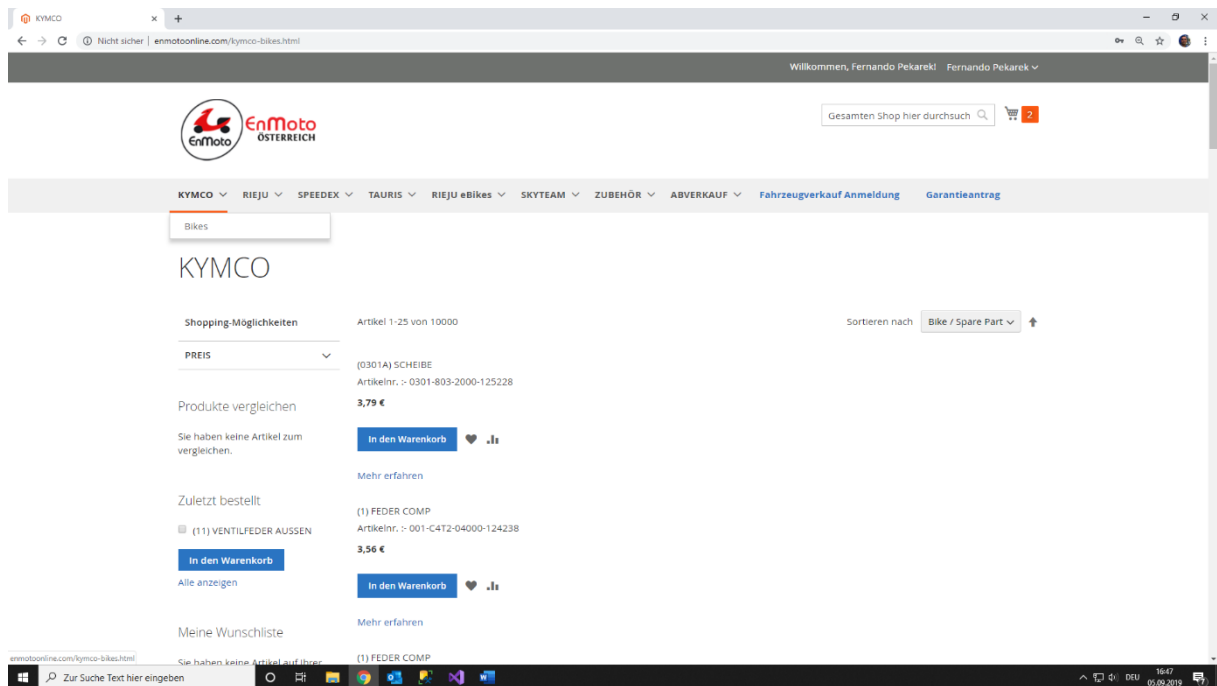
### 3) Kundenlogin

Sie befinden sich jetzt bei unserem Kundenlogin



Fügen Sie Ihre Email und Ihr Passwort ein.

**Jetzt haben Sie die Möglichkeit, entweder Fahrzeuge oder Ersatzteile zu bestellen.**



## 4) Fahrzeugbestellung

### Fahrzeugsbestellung:

Wählen Sie den Hersteller des Fahrzeuges, das sie bestellen wünschen. Klicken Sie in den oberen Registerkarten auf den Hersteller des Fahrzeuges, um das gewünschte Fahrzeug zu bestellen. Nach dem klicken auf die Registerkarte wären Sie in dem Dropdown-Feld "BIKES"

#### a) Fahrzeug bestimmen

The screenshot shows the EnMoto website's 'Bikes' section. The navigation bar includes links for KYMCO, RIEJU, SPEEDEX, TAURIS, RIEJU eBikes, SKYTEAM, ZUBEHÖR, ABVERKAUF, Fahrzeugverkauf Anmeldung, and Garantieantrag. The main content area features a 'Shopping-Möglichkeiten' section with a 'PREIS' dropdown and a 'CCM' grid. The CCM grid lists various engine sizes: 50, 125, 150, 200, 250, 300, 350, 400, 450, 500, 550, and 700. Two scooter models are displayed: 'Agility 125 RS schwarz' (Article No. KN25SR001) and 'Agility 125 RS weiss' (Article No. KN25SR009), both priced at 1.259,30 €. Each model has a 'In den Warenkorb' button and an 'Ersatzteile' button. The page also includes a 'Produkte vergleichen' section and a 'Zuletzt bestellt' section.

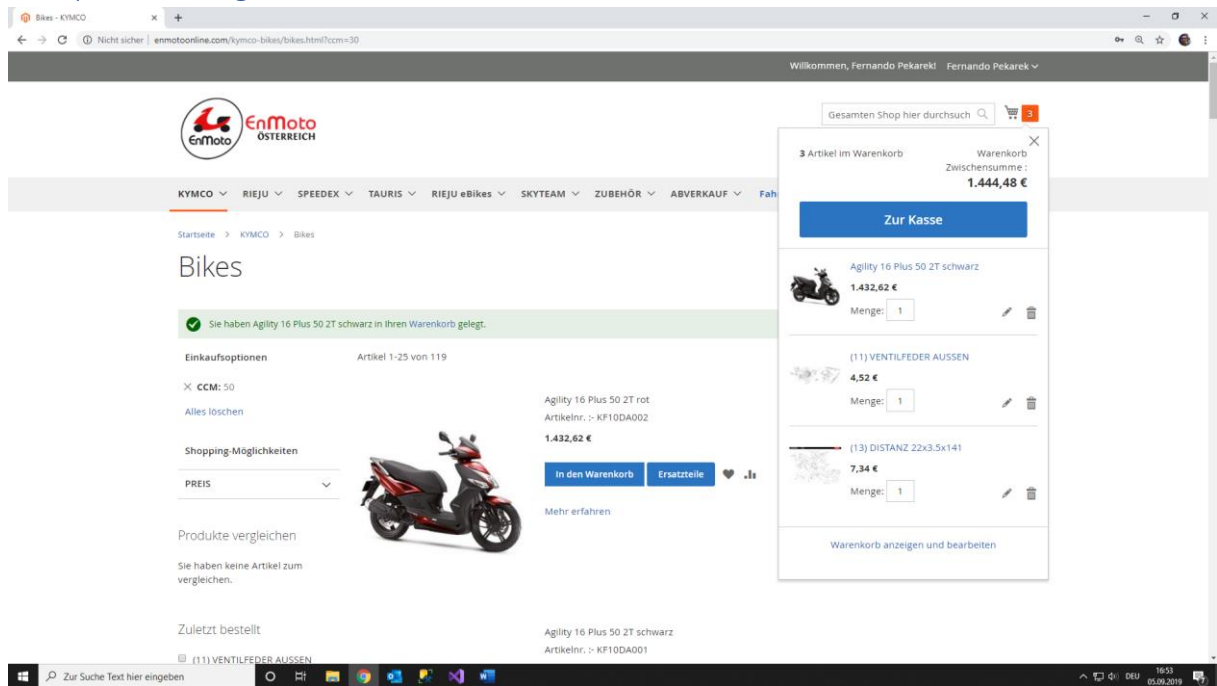
Sie können die Modelle filtern, indem Sie ccm in dem Dropdown Menü auswählen. In diesem Menü steht z. B. 50 anstatt 50 Kubikzentimeter; 125 anstatt 125 Kubikzentimeter; usw.

This screenshot is identical to the previous one, but with the 'CCM' dropdown menu open. The menu lists the following engine sizes: 50, 125, 150, 200, 250, 300, 350, 400, 450, 500, 550, and 700. The rest of the page content remains the same.

Sie können im System sowohl Ersatzteile als auch Fahrzeuge bestellen. Drücken Sie [in den Warenkorb](#) um das gewählte Fahrzeug zu bestellen. Somit wird ein Stück dieses Fahrzeugtyps in den Warenkorb eingefügt.

**WICHTIG: Sie können nur ein Fahrzeug pro Bestellvorgang bestellen, weil wir immer nur ein Fahrzeug mit Fahrgestellnummer pro Rechnung disponieren und fakturieren können.**

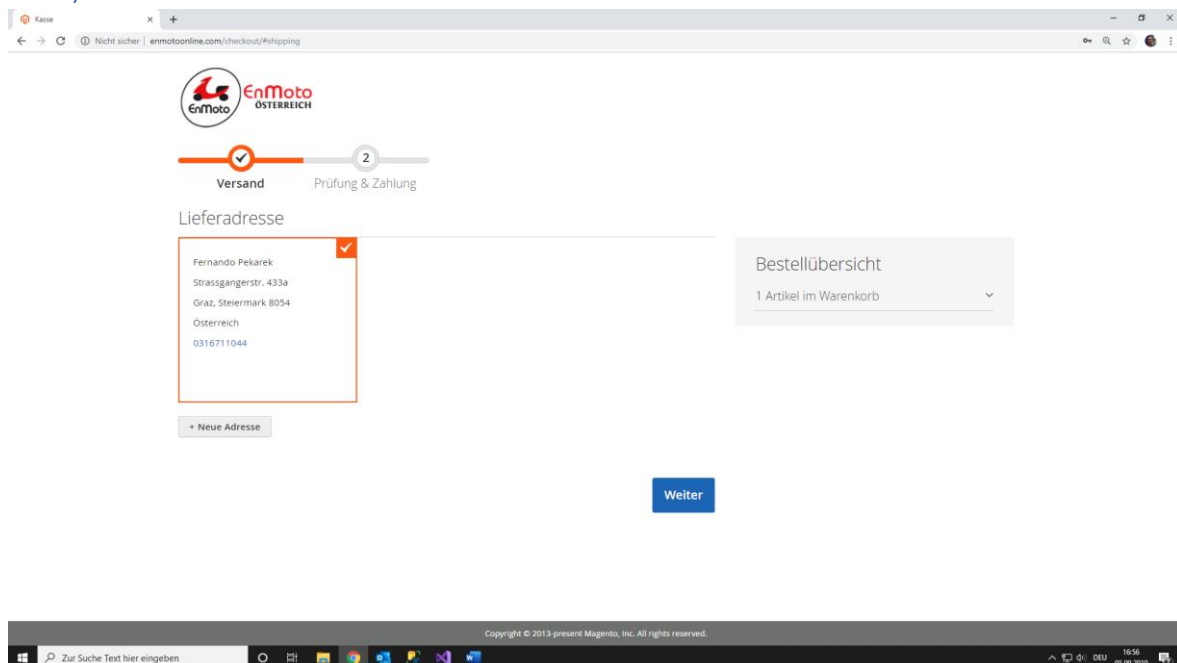
## b) Bestellung abschließen



The screenshot shows the EnMoto website's shopping cart. The cart contains three items: an Agility 16 Plus 50 2T scooter (1.432,62 €), a VENTILFEDER AUSSEN (4,52 €), and a DISTANZ 22x3.5x141 (7,34 €). The total amount is 1.444,48 €. A blue button labeled 'Zur Kasse' is visible at the top of the cart. The main page shows the scooter product page with an 'In den Warenkorb' button.

Drücken Sie auf [Zur Kasse](#) um die Bestellung abzuschließen.

## c) Kontrolle der Lieferadresse

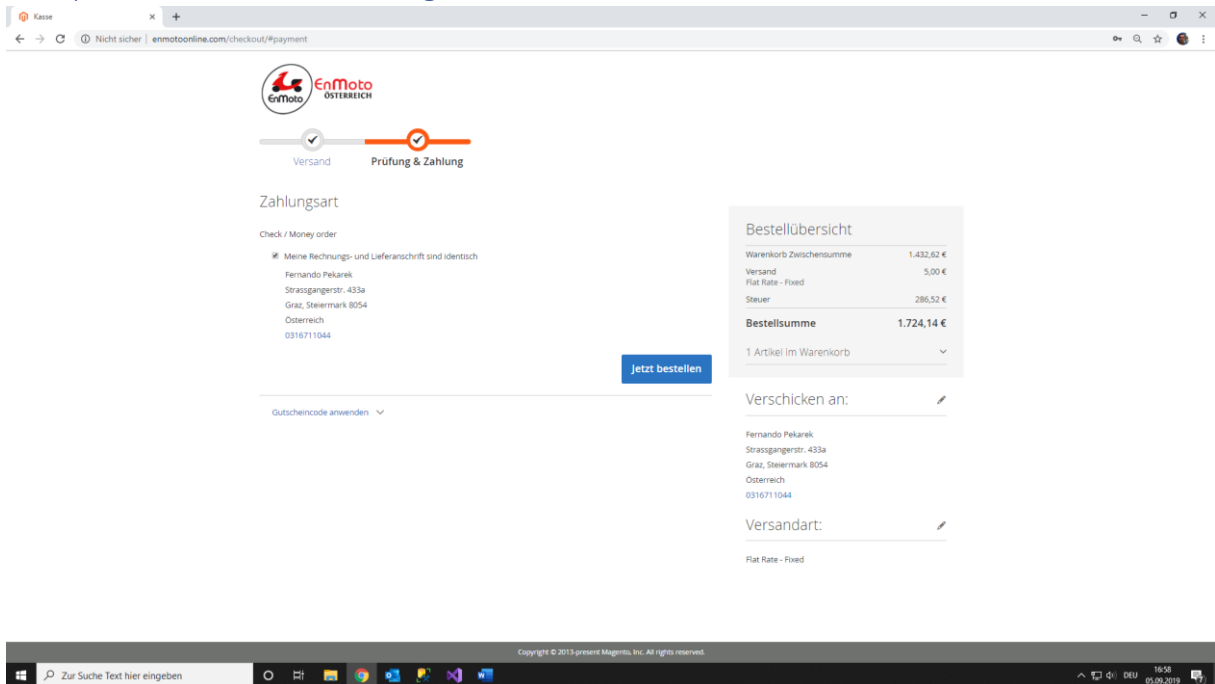


The screenshot shows the checkout page with a progress bar indicating 'Versand' (Shipping) is complete and 'Prüfung & Zahlung' (Review & Payment) is next. The shipping address is displayed as: Fernando Pekarek, Strassgängerstr. 433a, Graz, Steiermark 8054, Österreich, 0316711044. A 'Bestellübersicht' (Order Overview) box shows '1 Artikel im Warenkorb'. A blue 'Weiter' button is at the bottom.

Kontrollieren Sie die Lieferadresse, dann klicken Sie

[Weiter](#)

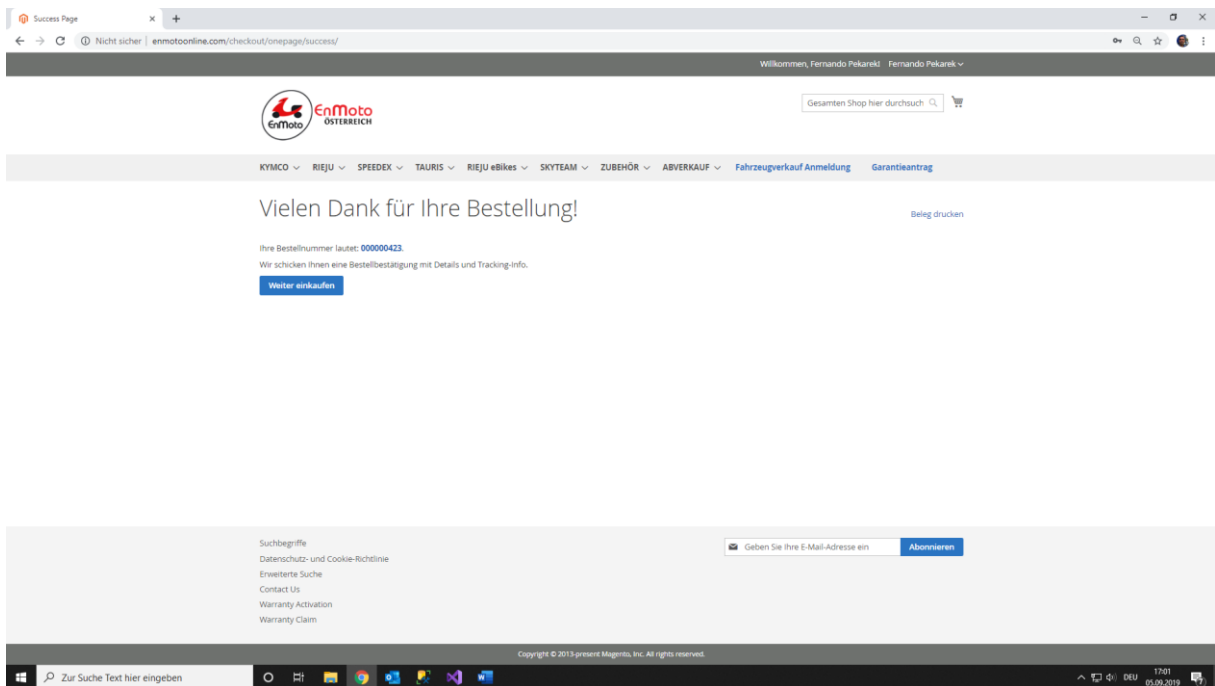
## d) Kontrolle der Bestellung



The screenshot shows the checkout page for EnMoto Österreich. The progress bar indicates that the 'Prüfung & Zahlung' (Review & Payment) step is active. The 'Zahlungsart' (Payment Method) section shows 'Check / Money order' selected, with a checkbox for 'Meine Rechnungs- und Lieferanschrift sind identisch' (My invoice and shipping address are identical) checked. The shipping address is: Fernando Pekarek, Strassgangerstr. - 433a, Graz, Steiermark 8054, Österreich, 0316711044. A 'Jetzt bestellen' (Place order now) button is visible. The 'Bestellübersicht' (Order Summary) table shows: Warenkorb Zwischensumme: 1.432,62 €; Versand: 5,00 €; Flat Rate - Fixed: 286,52 €; **Bestellsumme: 1.724,14 €**. Below this, the shipping address and 'Versandart' (Shipping Method) 'Flat Rate - Fixed' are displayed.

Hier können Sie die Bestellung kontrollieren.

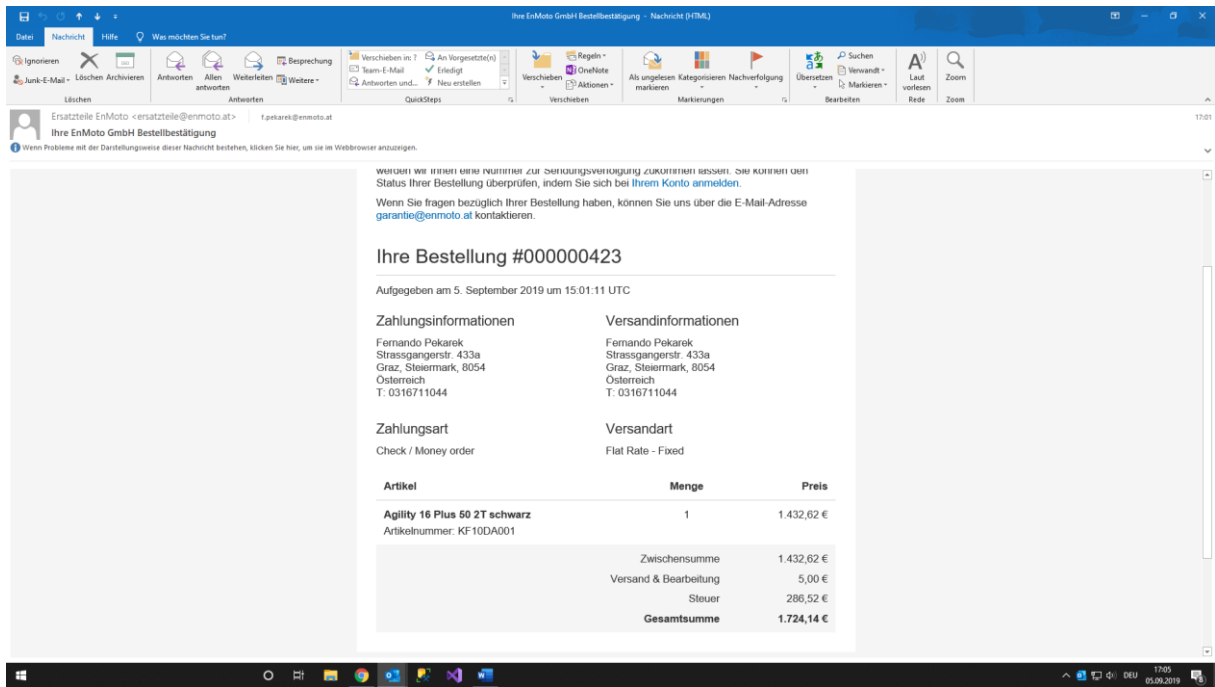
Klicken Sie **Jetzt bestellen** und die Bestellung wird abgeschlossen und automatisch an EnMoto versendet



The screenshot shows the success page after a purchase. The page title is 'Success Page' and the URL is 'enmotoonline.com/checkout/onepage/success/'. The user is greeted with 'Willkommen, Fernando Pekarek!'. The EnMoto Österreich logo is at the top left, and a search bar is at the top right. A navigation menu includes: KYMCO, RIEJU, SPEEDEX, TAURIS, RIEJU eBikes, SKYTEAM, ZUBEHÖR, ABVERKAUF, Fahrzeugverkauf Anmeldung, and Garantieantrag. The main heading is 'Vielen Dank für Ihre Bestellung!' with a 'Beleg drucken' (Print receipt) link. Below this, the order number '00000423' is displayed, and a message states: 'Wir schicken Ihnen eine Bestellbestätigung mit Details und Tracking-Info.' A 'Weiter einkaufen' (Continue shopping) button is present. At the bottom, there is a footer with 'Suchbegriffe' (Search terms) and a list of links: Datenschutz- und Cookie-Richtlinie, Erweiterte Suche, Contact Us, Warranty Activation, and Warranty Claim. An email subscription field with an 'Abonnieren' (Subscribe) button is also visible.

## e) Bestellbestätigung

Sie erhalten eine Bestätigungs-Email mit genauen Details Ihrer Bestellung.



The screenshot shows an email titled "Ihre EnMoto GmbH Bestellbestätigung" (Your EnMoto GmbH Order Confirmation) sent from ersatzteile@enmoto.at to f.pekarek@enmoto.at. The email content includes:

Wir freuen uns, wenn Sie nunmehr zur Bestätigung Ihrer Bestellung zurückgekehrt sind. Sie können den Status Ihrer Bestellung überprüfen, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden.  
Wenn Sie Fragen bezüglich Ihrer Bestellung haben, können Sie uns über die E-Mail-Adresse [garantie@enmoto.at](mailto:garantie@enmoto.at) kontaktieren.

**Ihre Bestellung #000000423**

Aufgegeben am 5. September 2019 um 15:01:11 UTC

Zahlungsinformationen		Versandinformationen	
Fernando Pekarek Strassgangerstr. 433a Graz, Steiermark, 8054 Österreich T: 0316711044		Fernando Pekarek Strassgangerstr. 433a Graz, Steiermark, 8054 Österreich T: 0316711044	
Zahlungsart		Versandart	
Check / Money order		Flat Rate - Fixed	

Artikel	Menge	Preis
<b>Agility 16 Plus 50 2T schwarz</b> Artikelnummer: KF10DA001	1	1.432,62 €
	Zwischensumme	1.432,62 €
	Versand & Bearbeitung	5,00 €
	Steuer	286,52 €
	<b>Gesamtsumme</b>	<b>1.724,14 €</b>



## 5) Ersatzteilbestellung

### Ersatzteilbestellung:

#### a) Fahrzeugtyp suchen

Wählen Sie das gewünschte Fahrzeug, wovon Sie Ersatzteile benötigen.

Drucken Sie die Hersteller und Bikes, bis Sie das Modell finden.

The screenshot shows the EnMoto website's 'Bikes' section. The navigation bar includes links for KYMCO, RIEJU, SPEEDEX, TAURIS, RIEJU eBikes, SKYTEAM, ZUBEHÖR, ABVERKAUF, Fahrzeugverkauf Anmeldung, and Garantieantrag. The main content area is titled 'Bikes' and shows 'Artikel 1-25 von 318'. There are filters for 'PREIS' and 'CCM' (50, 125, 150, 200, 250, 300, 350, 400, 450, 500, 550, 700). The first two items are 'Agility 125 RS schwarz' and 'Agility 125 RS weiss', both priced at 1.259,30 €. Each item has a blue 'In den Warenkorb' button and a blue 'Ersatzteile' button. A 'Mehr erfahren' link is also present for each item.

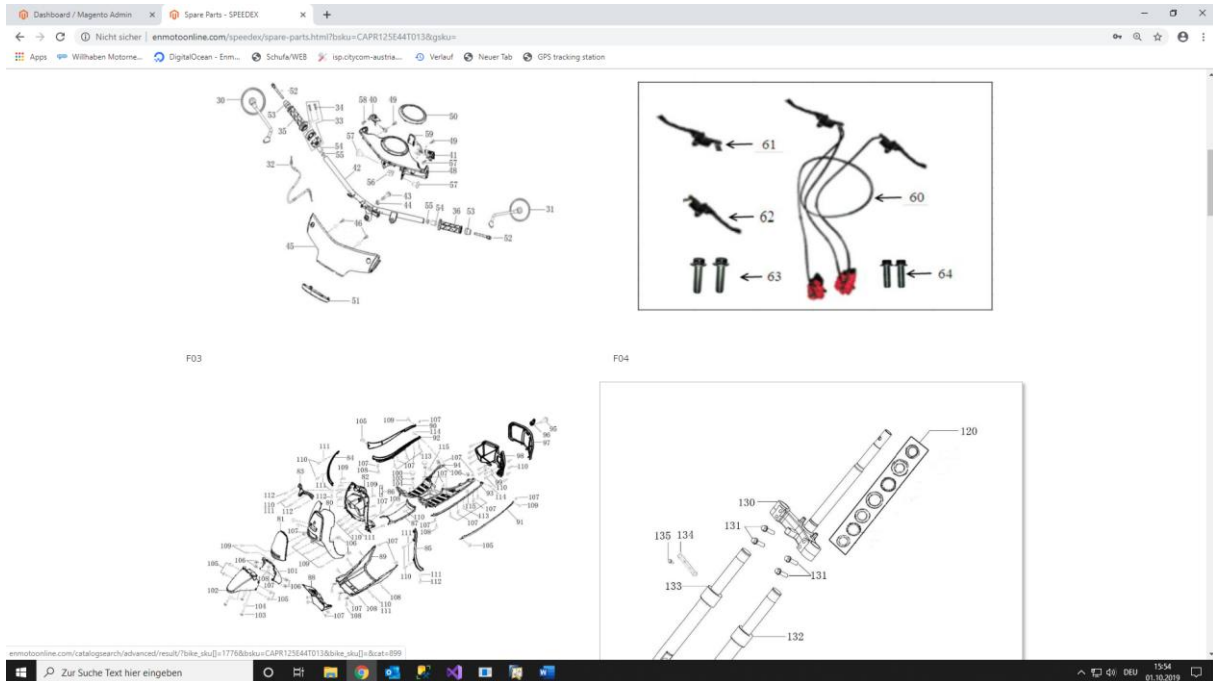
Scrollen Sie runter, um das richtige Fahrzeugmodell zu finden.

The screenshot shows the 'Meine Wunschliste' section of the EnMoto website. It displays a list of scooter models. The first item is 'CAPRI II 125I E4 4T beige' with an article number of CAPR125E44T013 and a price of 1.225,00 €. This item has a blue 'In den Warenkorb' button and a blue 'Ersatzteile' button, which is circled in red with a red arrow pointing to it. Below it is another 'CAPRI II 125I E4 4T bordeauxrot' model with article number CAPR125E44T002 and a price of 1.225,00 €. Each item also has a 'Mehr erfahren' link.



## b) Ersatzteile Explosionszeichen finden

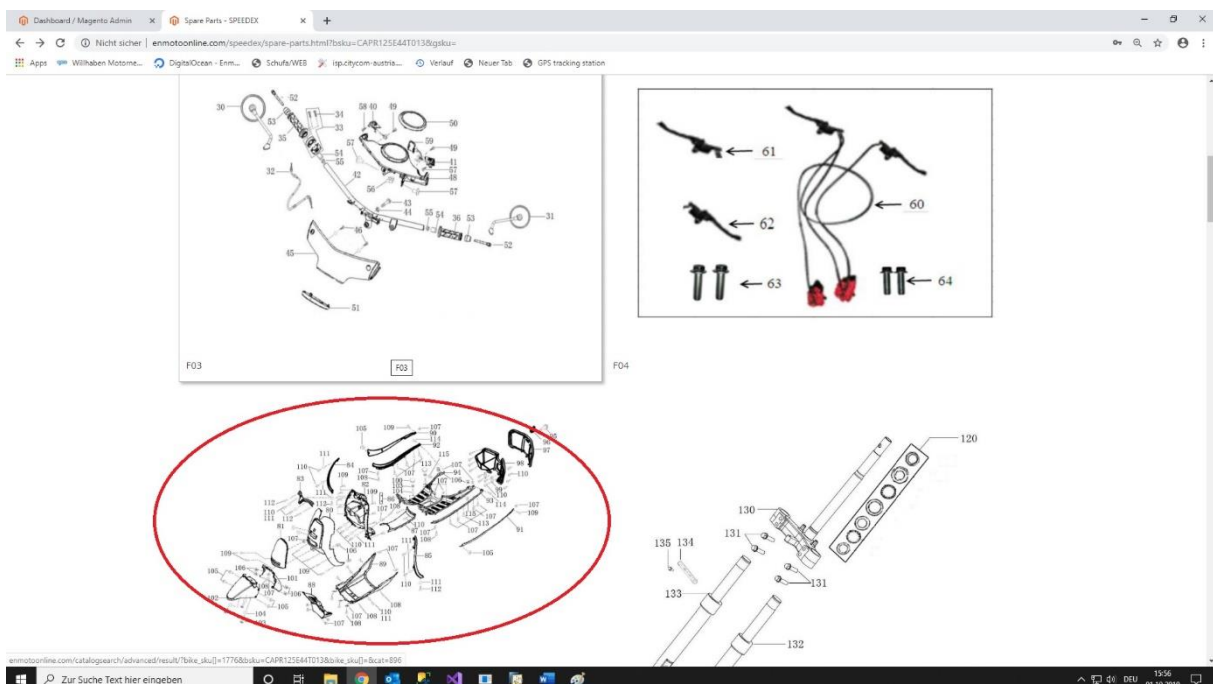
Klicken Sie auf „Ersatzteile“. Hier öffnen sich die **Ersatzteile Explosionszeichen** für das Modell.



## c) Ersatzteilgruppe finden

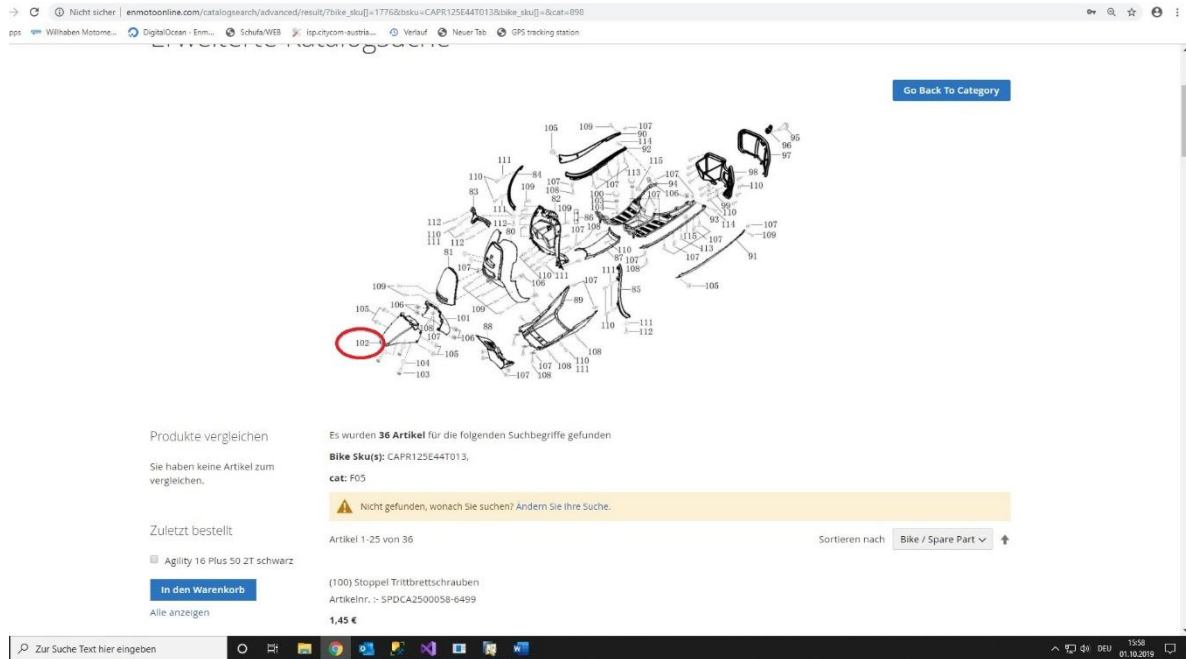
Scrollen Sie nach unten, bis Sie zu der gesuchten Ersatzteilgruppe gelangen sind.

Dann klicken Sie auf das Bild.



## d) Im Detailbereich den Teil finden

Es öffnet sich der Detailbereich der gesuchten Ersatzteilgruppe.



Go Back To Category

Produkte vergleichen  
Sie haben keine Artikel zum vergleichen.

Zuletzt bestellt  
Agility 16 Plus 50 2T schwarz  
[In den Warenkorb](#)  
Alle anzeigen

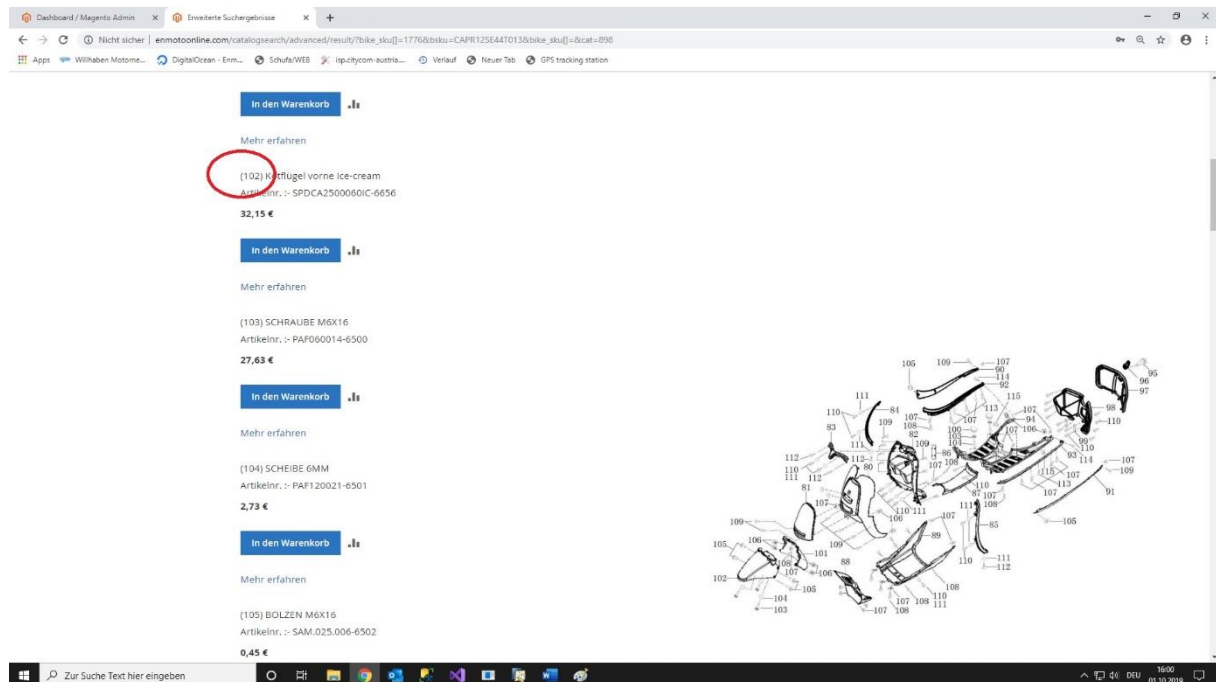
Es wurden **36 Artikel** für die folgenden Suchbegriffe gefunden  
**Bike Sku(s):** CAPR125E44T013,  
**cat:** F05  
**⚠ Nicht gefunden, wonach Sie suchen? Ändern Sie Ihre Suche.**

Artikel 1-25 von 36  
Sortieren nach **Bike / Spare Part**

(100) Stoppel Trittbrettschrauben  
Artikelnr.: SPDCA2500058-6499  
**1,45 €**

Suchen Sie das gewünschte Ersatzteil. Das Ersatzteil ist mit einer Nummer in Klammer versehen, die Sie sich bitte notieren oder merken sollen.

Scrollen Sie nach unten, bis Sie die Nummer in der Liste finden.



[In den Warenkorb](#)

Mehr erfahren

(102) Koffelgel vorne Ice-cream  
Artikelnr.: SPDCA2500060IC-6656  
**32,15 €**

[In den Warenkorb](#)

Mehr erfahren

(103) SCHRAUBE M6X16  
Artikelnr.: PAF060014-6500  
**27,63 €**

[In den Warenkorb](#)

Mehr erfahren

(104) SCHEIBE GMM  
Artikelnr.: PAF120021-6501  
**2,73 €**

[In den Warenkorb](#)

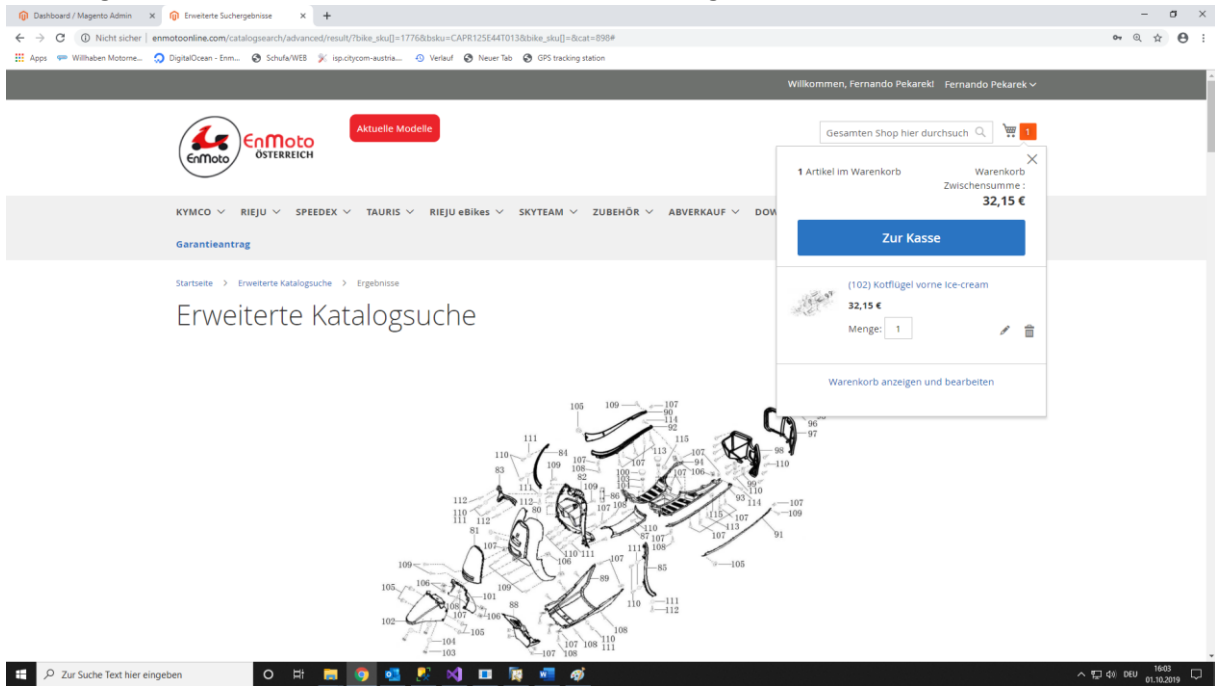
Mehr erfahren

(105) BOLZEN M6X16  
Artikelnr.: SAM.025.006-6502  
**0,45 €**

## e) Ersatzteil bestellen

Klicken Sie auf [in den Warenkorb](#) um das Ersatzteil zu bestellen.

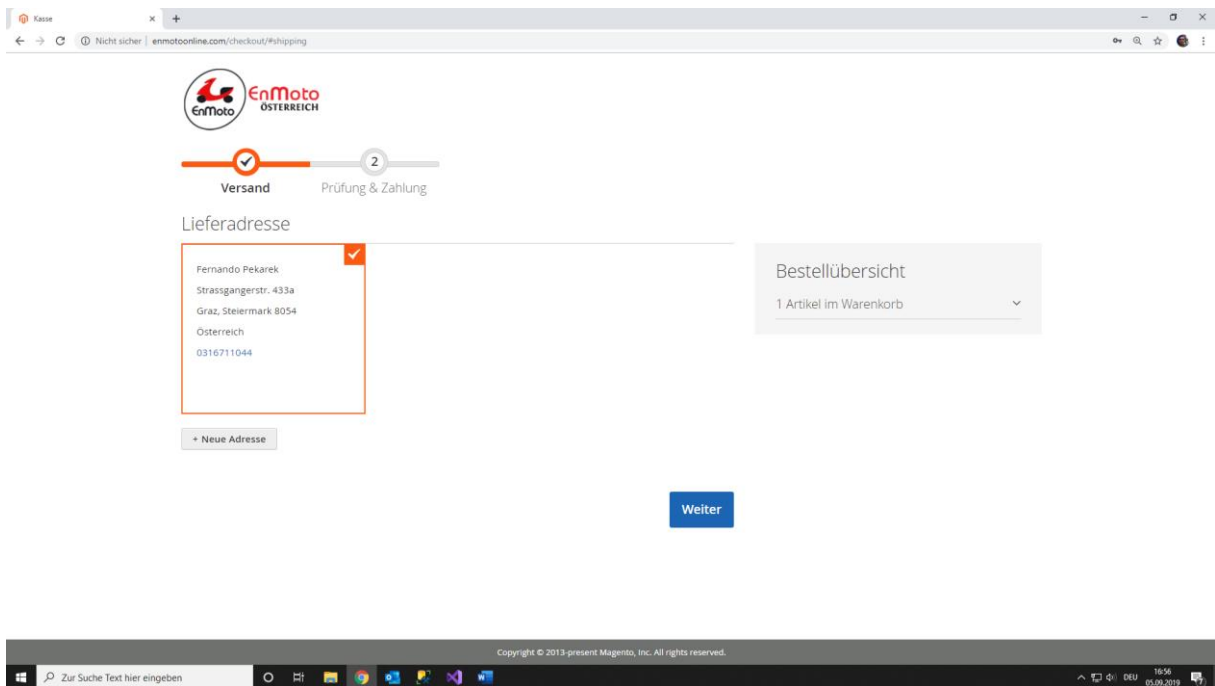
Das ausgewählte Ersatzteil wird in den Warenkorb hinterlegt.



Falls Sie mehr als 1 Stück bestellen möchten, ändern Sie die Menge.

f) Bestellung abschließen

Klicken Sie auf [Zur Kasse](#) um die Bestellung abzuschließen.

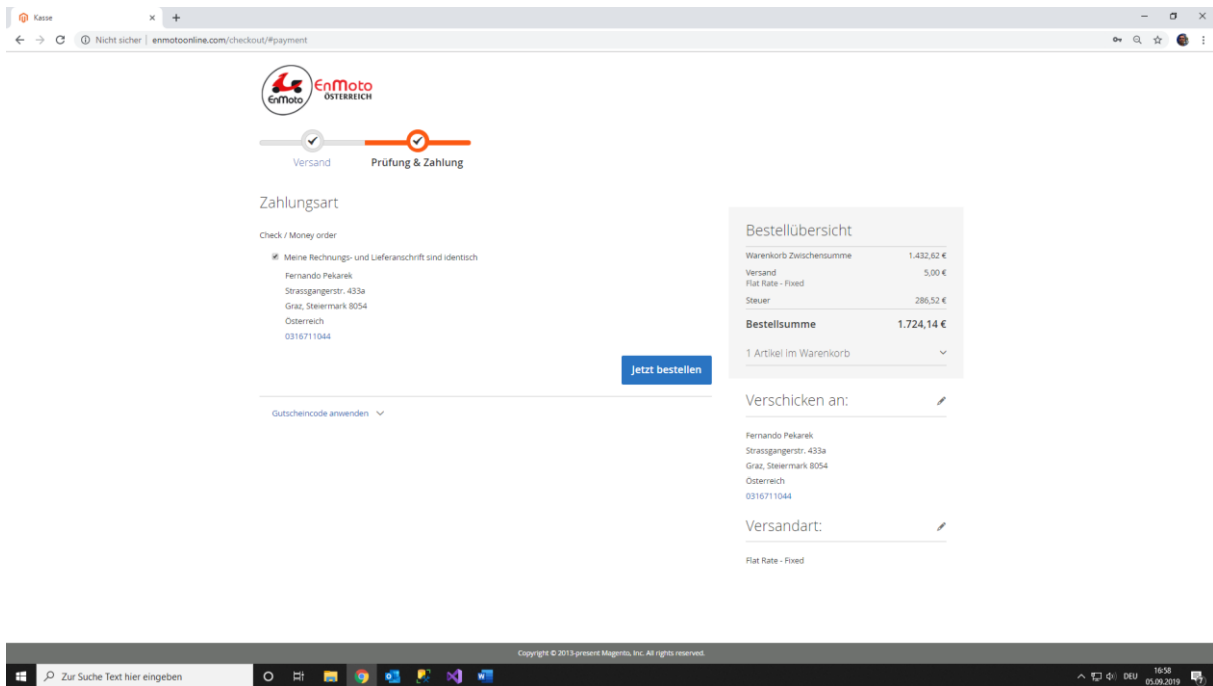


g) Kontrolle der Lieferadresse

Kontrollieren Sie die Lieferadresse, dann klicken Sie

[Weiter](#)

## h) Kontrolle der Bestellung



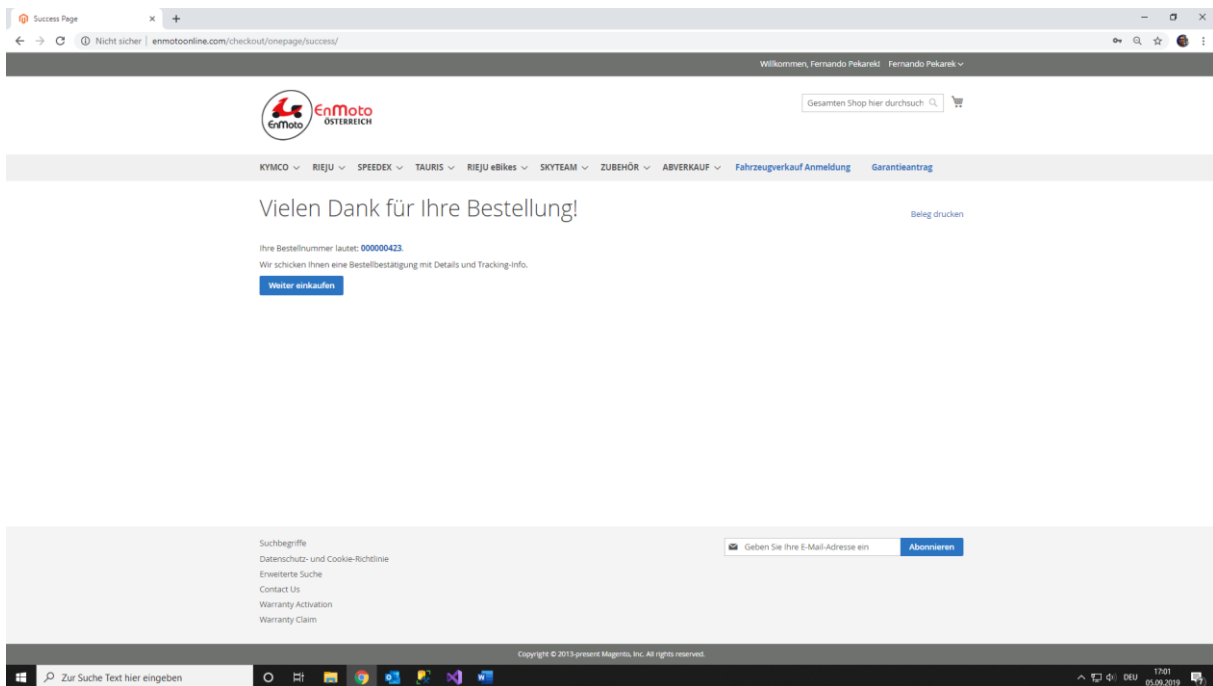
The screenshot shows the checkout page on the EnMoto website. At the top, there is a progress bar with two steps: 'Versand' (Shipping) and 'Prüfung & Zahlung' (Review & Payment), with the second step being active. Below this, the 'Zahlungsart' (Payment Method) section is visible, showing 'Check / Money order' as the selected method. A 'Jetzt bestellen' (Order Now) button is prominently displayed. To the right, a 'Bestellübersicht' (Order Overview) table lists the items and their prices.

Bestellübersicht	
Warenkorb Zwischensumme	1.432,82 €
Versand	5,00 €
Flat Rate - Fixed	
Steuer	286,52 €
<b>Bestellsomme</b>	<b>1.724,14 €</b>
1 Artikel im Warenkorb	

The shipping address is: Fernando Pekarek, Spratzingerstr. 433a, Graz, Steiermark 8054, Österreich, 0316711044.

Hier können Sie die Bestellung kontrollieren.

Klicken Sie auf **Jetzt bestellen** und die Bestellung wird abgeschlossen und automatisch an EnMoto versendet.

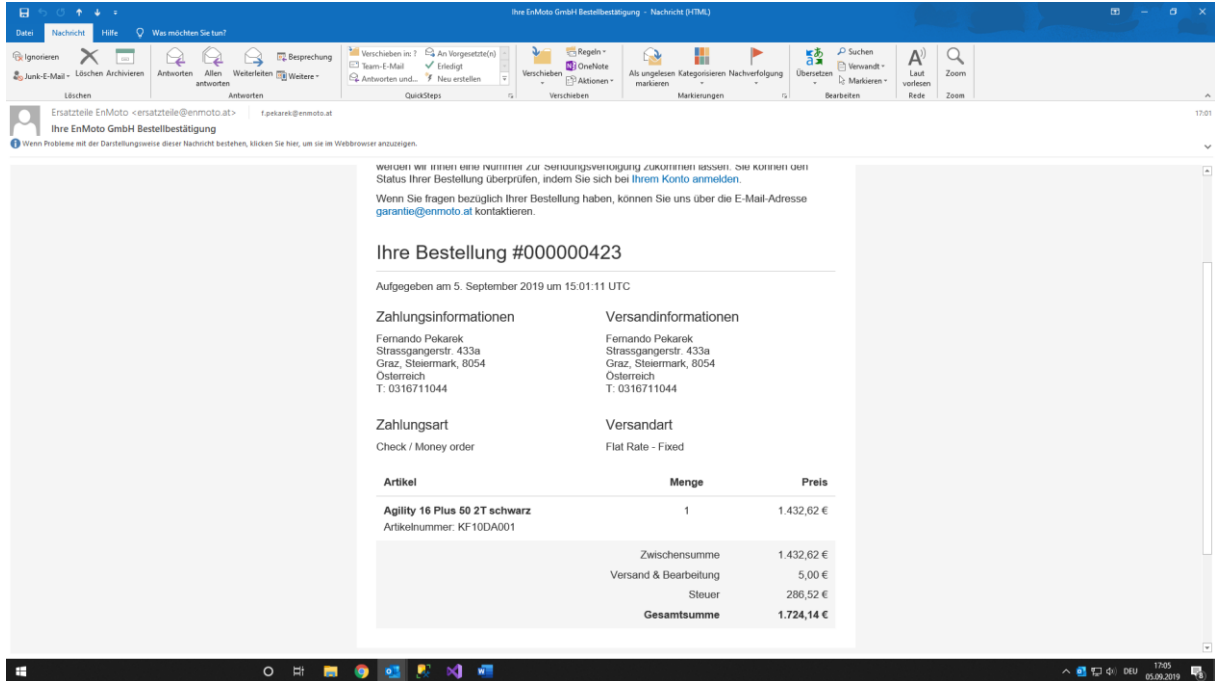


The screenshot shows the success page after a successful order. The page features the EnMoto logo and a navigation menu with various product categories. The main heading reads 'Vielen Dank für Ihre Bestellung!' (Thank you very much for your order!). Below this, the order number '00000423' is displayed, and a 'Weiter einkaufen' (Continue Shopping) button is provided. A footer section contains a search bar, a newsletter sign-up form, and a list of links for customer support.

Copyright © 2013-present Magento, Inc. All rights reserved.

## i) Bestellbestätigung

Sie erhalten eine Bestätigungs-Email mit genauen Details Ihrer Bestellung.



Erstatzteile EnMoto <ersatzteile@enmoto.at> | f.pakarck@enmoto.at

**Ihre EnMoto GmbH Bestellbestätigung**

Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.

Wir möchten Sie hiermit zur Bestätigung Ihrer Bestellung informieren. Sie können den Status Ihrer Bestellung überprüfen, indem Sie sich bei [Ihrem Konto anmelden](#).

Wenn Sie Fragen bezüglich Ihrer Bestellung haben, können Sie uns über die E-Mail-Adresse [garantie@enmoto.at](mailto:garantie@enmoto.at) kontaktieren.

### Ihre Bestellung #000000423

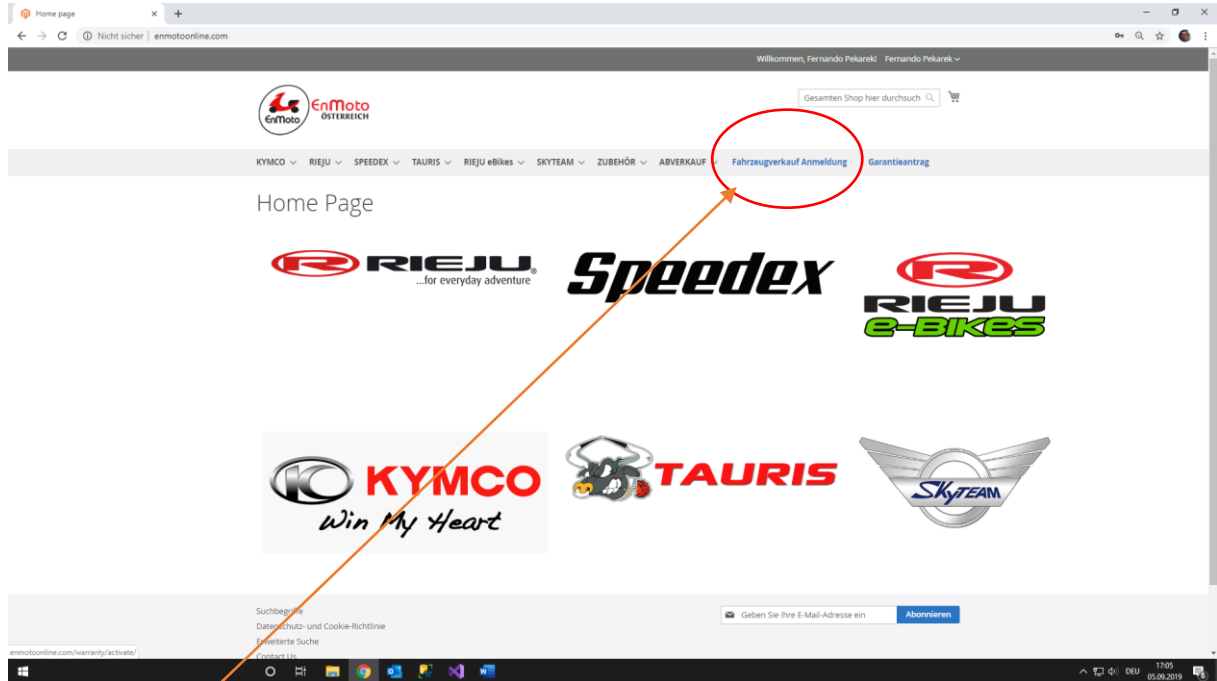
Aufgegeben am 5. September 2019 um 15:01:11 UTC

<b>Zahlungsinformationen</b>	<b>Versandinformationen</b>
Fernando Pakarck Strassgangerstr. 433a Graz, Steiermark, 8054 Österreich T: 0316711044	Fernando Pakarck Strassgangerstr. 433a Graz, Steiermark, 8054 Österreich T: 0316711044
<b>Zahlungsart</b>	<b>Versandart</b>
Check / Money order	Flat Rate - Fixed

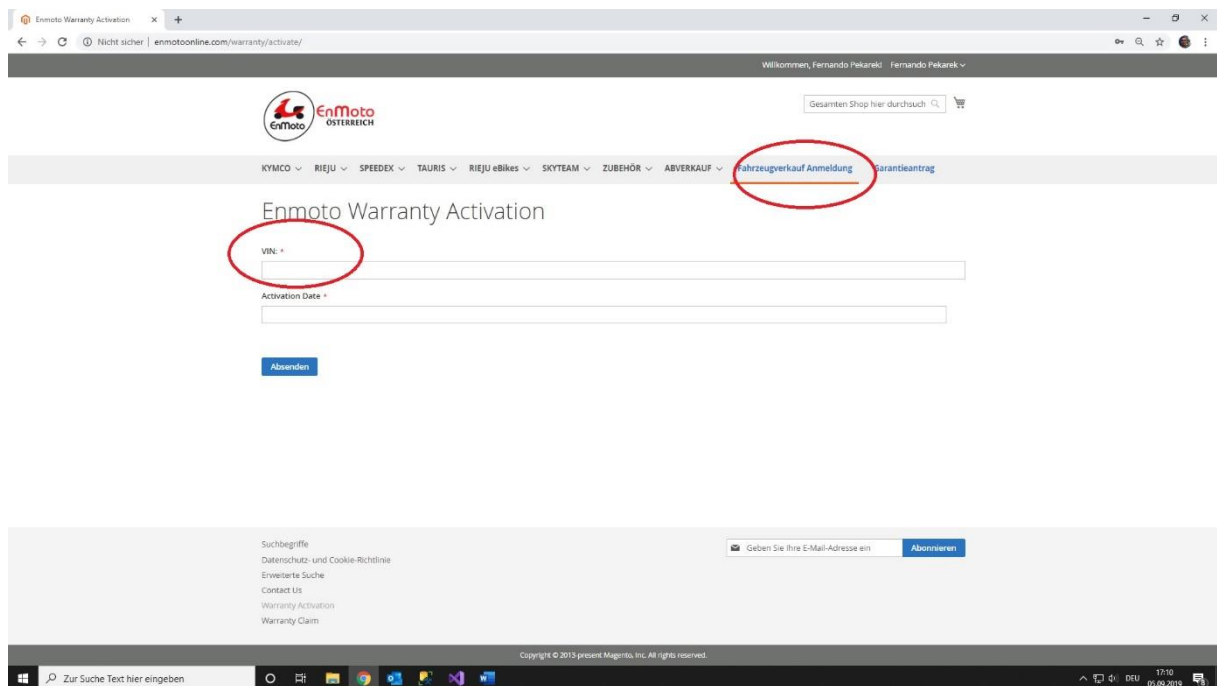
Artikel	Menge	Preis
<b>Agility 16 Plus 60 2T schwarz</b> Artikelnummer: KF10DA001	1	1.432,62 €
	<b>Zwischensumme</b>	1.432,62 €
	<b>Versand &amp; Bearbeitung</b>	5,00 €
	<b>Steuer</b>	286,52 €
	<b>Gesamtsumme</b>	<b>1.724,14 €</b>

## 6) Verkaufsmeldung eines Fahrzeugs:

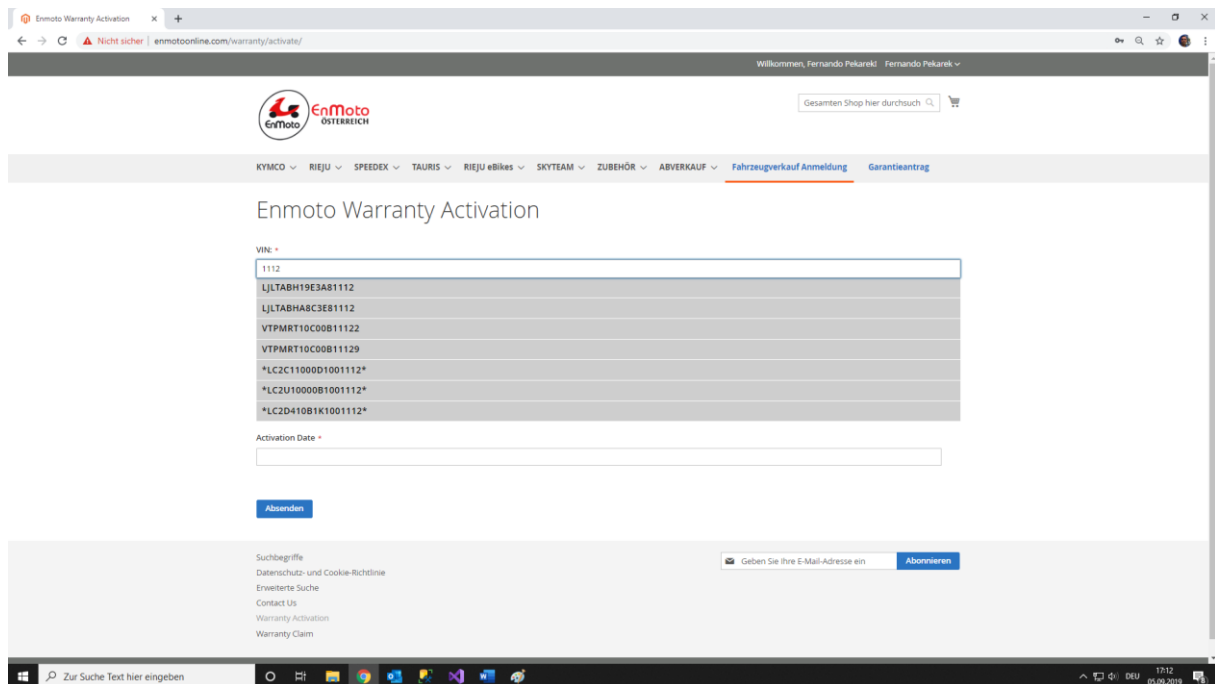
### a) Verkaufsmeldung eingeben



Klicken Sie hier um eine Fahrzeugs-Verkaufsmeldung zu registrieren.

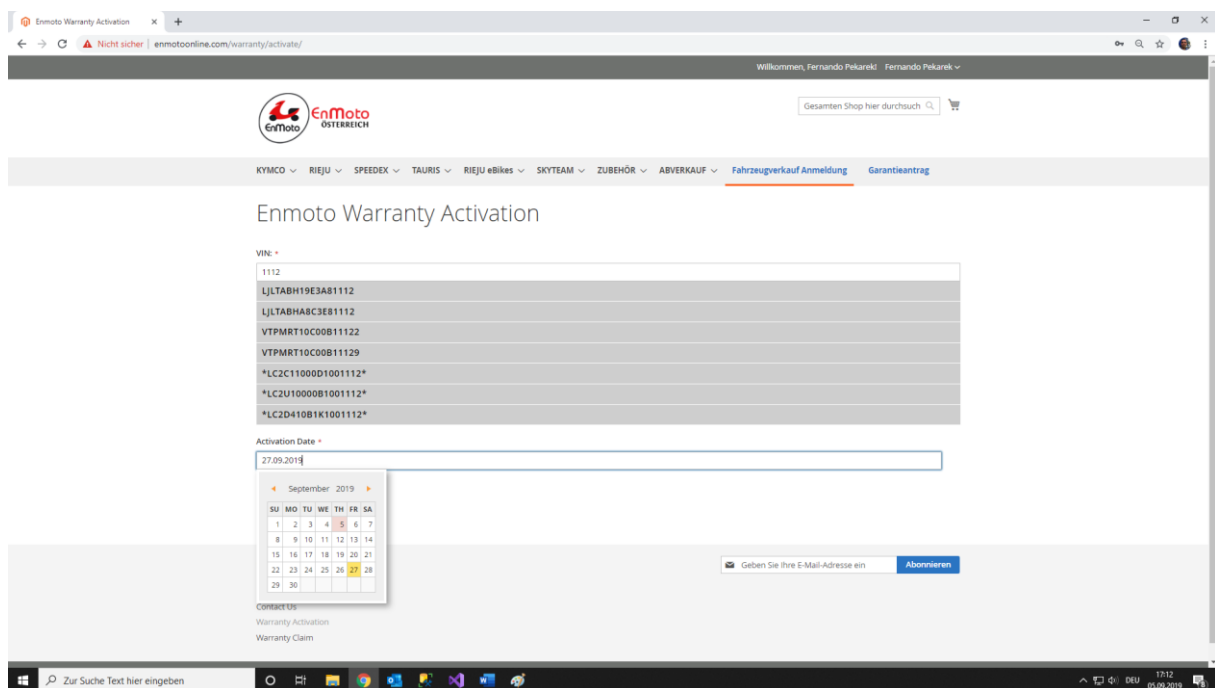


Fügen Sie die 4 letzten Ziffern der Fahrgestellnummer des gewünschten Fahrzeuges ein.



Wählen Sie die richtige Fahrgestellnummer von der Dropdown Liste.

b) Garantie aktivieren



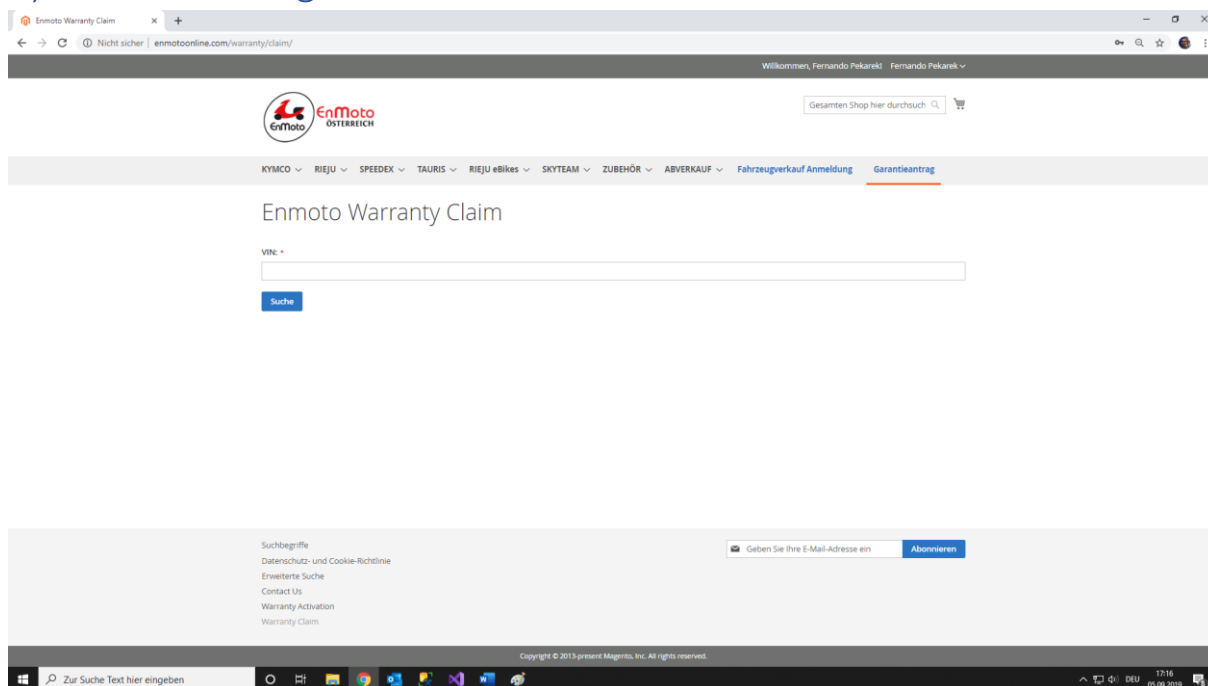
Wählen Sie das richtige Verkaufsdatum.

Drucken Sie **Absenden**

**Das Fahrzeug wurde aktiviert. Ab diesem Datum fängt die Garantie des Fahrzeuges an. Sie können für dieses Fahrzeug ein Garantierantrag erstellen.**



## 7) Garantierantrag erstellen

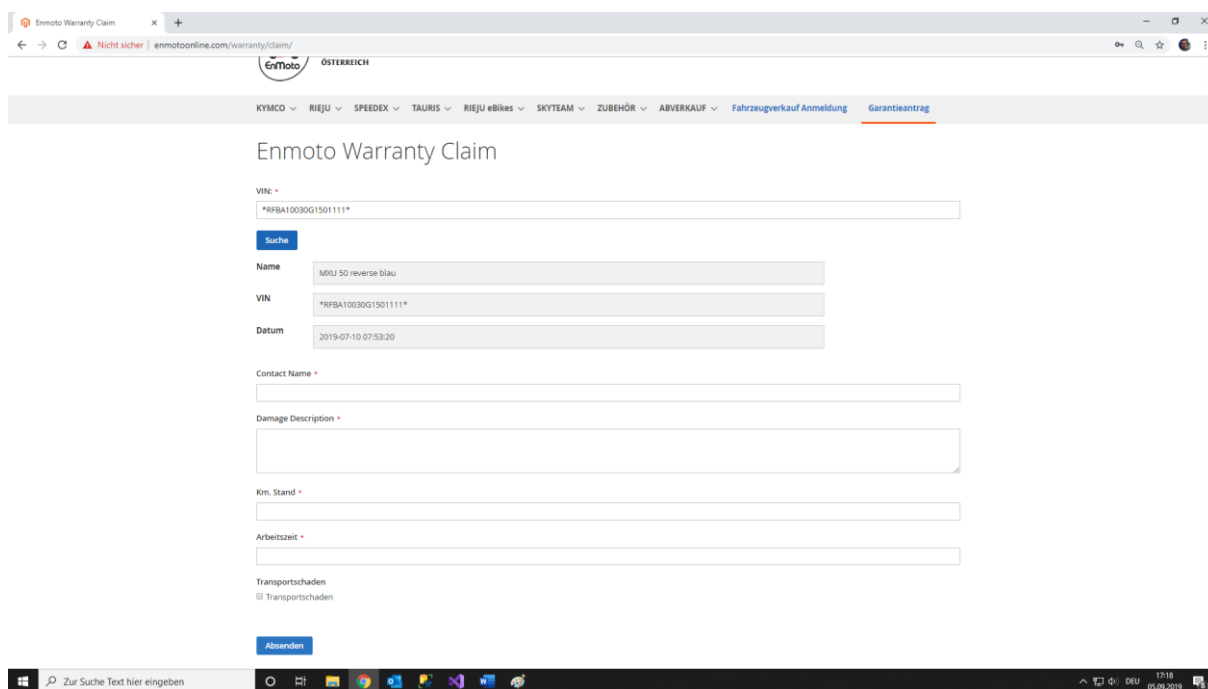


The screenshot shows the 'Enmoto Warranty Claim' page in a browser. The URL is 'enmotoonline.com/warranty/claim/'. The page has a navigation menu with items like KYMCO, RIEJU, SPEEDEX, TAURIS, etc. The main heading is 'Enmoto Warranty Claim'. Below it is a 'VIN:' label followed by an empty text input field and a blue 'Suche' button. At the bottom of the page, there is a footer with 'Copyright © 2015-present Magento, Inc. All rights reserved.' and a Windows taskbar showing the date '05.09.2019'.

Geben Sie die letzten 4 Ziffern der Fahrgestellnummer des gewünschten Fahrzeuges ein.

**Achtung! Nur verkaufsregistrierte Fahrzeuge werden in der Auswahl angezeigt und können für eine Garantie ausgewählt werden.**

Falls Sie die Fahrgestellnummer nicht finden, aktivieren Sie die Garantie für dieses Fahrzeugs indem Sie zur Fahrzeugs-Verkaufsmeldung Seite gehen.

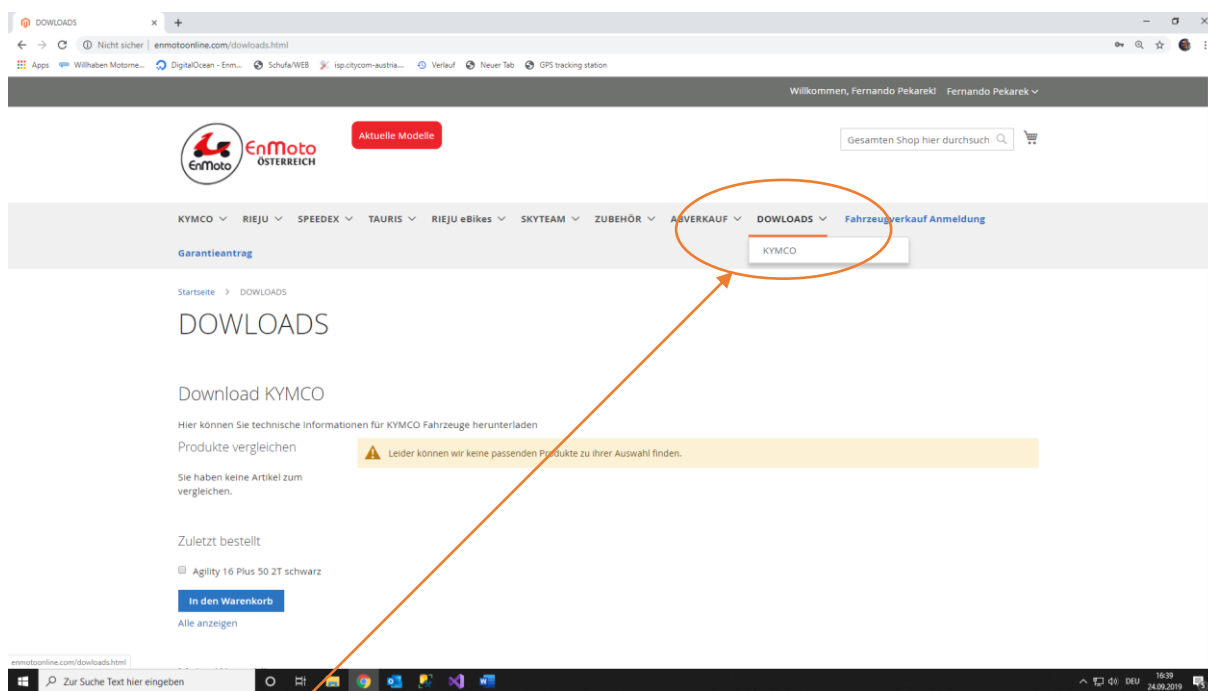


The screenshot shows the 'Enmoto Warranty Claim' page with the form filled out. The 'VIN:' field contains '\*RFB10030G1501111\*'. Below it is a blue 'Suche' button. The form fields are: 'Name' (BMW 50 reverse blau), 'VIN' (\*RFB10030G1501111\*), 'Datum' (2019-07-10 07:53:20), 'Contact Name', 'Damage Description', 'Km. Stand', and 'Arbeitszeit'. At the bottom, there is a 'Transportschaden' section with a checked 'Transportschaden' option and a blue 'Absenden' button. The Windows taskbar shows the date '05.09.2019'.

Füllen Sie bitte alle Daten ein.

Danach drücken Sie Absenden.

## 8) Dokumente und Unterlagen Downloaden



Drücken Sie auf Downloads um Unterlagen und Informationen herunter zu laden.

Es öffnet sich ein PDF mit den gewünschten Informationen.

Für Fragen und Aufregungen sind wir immer für Sie da!

[www.enmoto.at](http://www.enmoto.at)

+43 (0) 316 711044 15

Ihr EnMoto Team